ДОГОВОР-ОФЕРТА

ПУБЛИЧНАЯ ДОГОВОР-ОФЕРТА (ПРИСОЕДИНЕНИЕ)
ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Новиков Даниил Иванович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение договор-оферты (далее – Договор) о нижеуказанной информации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель оказывает Заказчику информационные услуги в виде дистанционных курсов посредством интернет-соединения.

1.2 Исполнитель взымает оплату за каждую из выполненных услуг согласно тарифов на сайте исполнителя – www.molotovfit.ru (далее – сайт Исполнителя).

1.3 Перечень доступных онлайн-курсов находится на сайте Исполнителя, там же указана и стоимость услуг.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 В соответствии с Гражданским кодексом Государства Российская Федерация, на территории которого зарегистрирован Исполнитель, безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты Заказчика за информационные услуги, предоставляемые Исполнителем.

2.2 Настоящий договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является направление исполнителю анкеты-заявки на предоставление услуг и их оплата.

2.3 Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с компанией.

2.4 Настоящая публичная оферта на оказание информационных услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами, или с подписанием данного договора в двустороннем порядке по требованию Заказчика. В случае поступившего требования о подписании сторонами договора, Заказчик обязан распечатать договор в двух экземплярах, заполнить все данные пункты и отправить посредством почты за собственный счет данные две подписанные копии договора на тот почтовый адрес компании, который укажет компания. В свою очередь Исполнитель обязан подписать полученные от Заказчика копии договора и одну копию договора отправить обратно Заказчику на тот почтовый адрес, который укажет заказчик посредством почты. Отправка письма осуществляется за счет Заказчика.

2.5 В случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

2.6 Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом государства России и является равносильным договору, подписанному сторонами.

2.7 После поступления заявки на предоставление информационных услуг вся информация, представленная в заявке на обучение, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик). Если оплата произведена за третье лицо и (это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

2.8 Настоящий договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде счетов на оплату, а также дополнительного договора об оказании информационных услуг, который может заключить Заказчик (по его просьбе) с исполнителем, регламентов и положений, размещенных на сайте Исполнителя.

2.9 Если Заказчик не согласен с каким–либо пунктом настоящей оферты, ему предлагается отказаться от принятия Договора-оферты до момента его принятия и заключить с Исполнителем дополнительный Договор об оказании профессиональных услуг, обновленный договор по желанию Заказчика, или полностью отказаться от предоставления услуг Исполнителя.

3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

3.1 Исполнитель или Компания – Индивидуальный предприниматель Новиков Даниил Иванович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации.

3.2 Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Компании для получения информационных услуг.

3.3 Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Компании, который расположен в сети интернет по адресу www.molotovfit.ru, а также все другие страницы в социальных сетях и сайты, благодаря которым оказываются информационные услуги.

3.4 Договор оферты – договор между Компанией и Пользователем сайта, при этом в случае составления заявки на сайте или заполнения регистрационной формы – ставший Заказчиком, на оказание консультационных услуг (курсов), который заключается посредством акцепта оферты.

3.5 Заказчик – Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Компании по заключенному Договору оферты.

3.6 Пользователь – Человек-физическое лицо, который зарегистрирован на сайте или на наших страницах в соц.сетях, либо незарегистрированный визитер перешедший на один из сайтов Компании с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после заполнения им анкеты-заявки и осуществивший оплату услуги.

3.7 Заказ- должным образом оформленный запрос Заказчика на получение информационных услуг, размещенных на сайте (сайтах) Компании.

3.8 Оферта – настоящий документ «Публичная договор – оферта оказание информационных услуг посредством Интернет-соединения», опубликованный в сети Интернет на одном из сайтов Исполнителя.

3.9 Зарегистрированный пользователь либо незарегистрированный визитер – дееспособное лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Компанией.

3.10 Служба поддержки – специальный отдел Компании, контролирующий поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками через контакты, указанные на интернет-сайте по адресу www.molotovfit.ru.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязательства Исполнителя

4.1.1. Предоставить информационные услуги с помощью Интернет–соединения, в рамках выбранного курса в соответствии с программой и со сроками, определенными для каждого из курсов на Сайте Исполнителя.

4.1.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставлять Заказчику инструкцию по эксплуатации программы по онлайн-курсу и методических материалов и обеспечивать консультационную поддержку в сроки, установленные на Сайте Исполнителя для выбранного курса.

4.1.3. Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

4.1.4. В экстренных случаях, например, в случае обрыва Интернет-соединения на стороне Исполнителя, Исполнитель может использовать другие методы связи с Заказчиком, включая электронную почту, SMS-уведомление на мобильный телефон Заказчика, либо другие способы передачи информации.

4.1.5. Если информационная услуга имеет в себе обратную связь, Исполнитель обязан обеспечить данную связь в полном объеме с Заказчиком в рамках длительности данного курса.

4.1.6. Если курс предполагает собой ступенчатую подачу материала. То есть каждый последующий материал выдается Заказчику только после выполнения предыдущего материала, Исполнитель обязан выдавать следующий материал только после того, как убедится в том, что существует такая необходимость.

4.1.7. Если Исполнитель вышел на связь с заказчиком, выслал инструкцию по эксплуатации программы по онлайн-курсу и методических материалов и был на связи для обеспечения консультационной поддержку в сроки, установленные для каждого курса на Сайте, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.8. В случае, если Заказчик не прошел полную программу курса за положенное время, которое указано для выбранного курса, обязательства Исполнителя считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

4.2. Обязательства Заказчика

4.2.1. Отправить заявку (или заполнить регистрационную форму- анкету) на запись на конкретный онлайн-курс.
4.2.2. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на Сайте, и в сроки, указанные на Сайте.

4.2.3. ОзнакомитЬся с руководством по использованию системы для проведения дистанционных занятий по выбранному курсу Заказчиком, при помощи которой будут осуществляться услуги.

4.2.4. Достоверно и в полном объеме указать все пункты в анкете-заявке перед началом курса.

4.2.5. Запрещается передавать третьим лицам полномочия по доступу к методическим и/или видеоматериалам Исполнителя и использовать эти материалы не только для личного пользования. В случае таковой необходимости получить официальное разрешение от Исполнителя в письменной форме (возможно через электронную почту).

4.2.6.Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.2.7. Запрещено передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем.

4.2.8. После подтверждения факта оплаты приступить к выполнению заданий выбранного курса, а также к выполнению тестов в системе тестирования, если таковые имеются.

4.2.9. Выполнять все пункты обучения и домашнее задание курса в течении времени длительности курса.

4.2.10. Выполнить все пункты обучения и домашнее задание до окончания сроков выбранного курса.

4.2.11. Заказчик обязан присутствовать на всех вебинарах, занятиях с Исполнителем (Преподавателем), время которых было заранее оговорено и утверждено обеими сторонами, если таковые предусмотрены.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. ЗАКАЗЧИК вправе:

5.1.1. Заказчик вправе выбрать необходимый ему вариант курса, отправляя соответствующую заявку (или заполняя форму регистрации) на обучение на Сайте Исполнителя.

5.1.2.Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.1.3.Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.4.Отказаться от дальнейшего исполнения Договора в семидневный срок с момента получения инструкции по эксплуатации программы по онлайн-курсу и методических материалов, при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг.

5.1.5.Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.1.6.Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

5.1.7. Пользоваться учебно-методическими материалами, литературой, консультационной поддержкой и иным интеллектуальным имуществом Исполнителя, предусмотренных программой курса.

5.1.8. Пользоваться дополнительными услугами, не предусмотренными настоящим договором и не входящими в программу обучения, предоставляемыми Исполнителем, на основании отдельно заключенного Соглашения.

5.2.ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

5.2.1.Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора-оферты с учетом пожеланий Заказчика.

5.2.2.Самостоятельно определять систему оценки необходимости смены применяемых методик.

5.2.3.В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.2.4.Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.2.5.Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты не пройденной части Курсов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.6.Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору- оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферте до представления необходимой информации.

5.2.7. Оказывать иные услуги по дополнительным Соглашениям с Заказчиком.

5.2.8. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг либо несвоевременной оплаты.

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов Исполнителя, процесса оказания Услуг, ГРАФИКА ЗАНЯТИЙ.

- однократное использование информации, полученной от Исполнителя способами, приведшими к нанесению какого-либо ущерба и имущественным интересам Исполнителя.

6. ЦЕНА. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость информационно-консультационных услуг, а также других сервисов Исполнителя находится на Сайте исполнителя www.molotovfit.ru на страницах описания курсов обучения.

6.2. Оплата информационных услуг проводится заказчиком на Сайте Исполнителя либо самостоятельно с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает к оплате денежные переводы, а также другие методы оплаты.

6.3. Заказчик обязан оплатить и подтвердить факт оплаты до даты начала предоставления образовательных услуг, путем обращения в службу поддержки Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право устанавливать более чем один платеж за оплату сервисов. При таком виде помесячной оплаты Исполнитель вправе устанавливать новую цену с учетом комиссии.

6.4. В случае отсутствия подтверждения факта оплаты в сроки, указанные на Сайте Исполнителя, либо в дополнительных договорах об оказании профессиональных услуг, Заказчик не получает доступ к методическим материалам на других сайтах Исполнителя, включая систему тестирования, если таковая присутствует.

6.5. Стоимость услуг рассчитывается в Российских рублях.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за информационные услуги, предоставляемые ему Исполнителем, через платежную систему, ссылка на которую находится на сайте Исполнителя.

7.2 Срок действия данного Договора устанавливается в соответствии с выбранным курсом. В программе каждого курса установлен максимальный срок прохождения программы курса.

7.4 В случае полного исполнения Сторонами условий Договора не требуется дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении услуг.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае если исполнитель предоставляет Заказчику информационные услуги не в полном объеме, то возврат части оплаты за их оказание производится с учетом фактических затрат на осуществление своих обязательств в рамках данного Договора.

8.2. В случае если Исполнитель предоставил Заказчику инструкцию по эксплуатации программы по онлайн-курсу и методических материалов в сроки, установленные на Сайте для данного курса, но заказчик не воспользовался доступом, либо воспользовался частично, услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

8.3 Возврат денежных средств до начала обучения осуществляется на основании личного письменного заявления Заказчика, отсканированного и отправленного по электронной почте Исполнителю либо через другие указанные на сайте Исполнителя контактные данные, с предоставлением ему оригинала платежного документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя, указанных в пункте 1.1 данного Договора. Возврат денежных средств за информационные услуги может быть выполнен только в случае обращения в службу поддержки исполнителя не позднее 7 дней после произведения оплаты Заказчиком.

8.4 Возврат денежных средств до начала обучения и на основании заявления осуществляется также за вычетом комиссии за возврат, что составляет 10 % от суммы оплаты.

8.5 В случае оплаты Заказчиком услуг Исполнителя за несколько поэтапных курсов, Исполнитель вправе уведомлять Заказчика письмами на электронную почту о ближайшем платеже за следующий курс за 7 дней до начала этого курса.

8.7 Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к интернету осуществляются Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса.

8.8 Заказчик самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением. Необходимым для получения информационных услуг, в случае необходимости.

8.9 Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

8.10 Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия.

8.11 Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте Исполнителя. В случае если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течении 10 дней с момента опубликования изменений, либо до следующей оплаты в случае помесячной оплаты услуг Исполнителя, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1 Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора-оферты (Заказчика).

9.2 При наличии каких-либо претензий, которые не удалось устранить мгновенно с Заказчиком, необходимо составить акт, с указанием невыполненных пунктов Договора, вида обучения и номера курса, под которым ставят свои подписи Заказчик и Исполнитель. Оригинал остается у Заказчика, копия у Исполнителя. В течении 20 дней с момента подачи Заказчиком заявления, указанный протокол должен быть передан Исполнителю вместе с заявлением о рекламации.

9.3 В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного решения или соглашения.

9.4 При не достижении мирного соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

10. НАИМЕНОВАНИЕ И РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Новиков Даниил Иванович

ОГРНИП 3 2 0 5 0 8 1 0 0 0 1 5 4 2 7